

כ"ו באלול, התשע"א  
25 ספטמבר 2011  
סימוכין : 34133411

לכבוד  
חברי מועצת העירייה  
עיריית תל אביב-יפו

**הנדון : פתיח רה"ע לספר הביקורת מס' 39**

הריני מתכבד להמציא לכם את הערותי לדוח מבקר העירייה מס' 39 לשנת 2010, כמתחייב מסעיף 170 ג.ג) לפקודת העיריות.

ספר הביקורת השנתי ומכלול העשייה העירונית הכרוכה בו הם, על פי תפיסתי, בין התהליכים החשובים המתקיימים בעירייה מדי שנה.

ביקורת המלווה את הניהול השוטף ומציפה את הבעיות בזמן אמת, משמשת אמצעי בקרה חיוני לבחינת תהליכים, לתיקון ליקויים תוך כדי ביצוע ולהפקת לקחים. תיקון הליקויים משמש לקידום פרויקטים וסדרי עבודה חדשים, והדבר חיוני בכל ארגון השואף להתקדם ולהשתפר. איש אינו משלה עצמו, כי ארגון גדול ומורכב כמו עיריית תל אביב-יפו יהיה חף מליקויים, אולם דרכנו נבחנת ברצון לאתר הליקויים ובמאמץ המושקע לתקנם.

כבכל שנה, מנכ"ל העירייה והסמנכ"ל לתכנון מרכזים את עבודת המטה לבחינת ממצאי הביקורת, מסקנותיה והמלצותיה. בהנחייתם שופרו, שונו ויושמו תהליכים וצעדים לתיקון ליקויים, שיפור ויעול עבודת העירייה והשירות הניתן לתושב.

ספר הביקורת שלפנינו מכיל 19 דוחות הנוגעים במגוון רחב של קשת העשייה העירונית, תוך בחינת עבודת העירייה מזוויות והיבטים שונים.

בשנה השלישית לביקורת בתאגידים העירוניים בוקרו חברת יובל חינוך, חברת אתרים ומרכז הספורט הלאומי. במסגרת הביקורת נבחנו נושאים רוחביים כגון: תקנון, נוכחות חברי דירקטוריון בישיבות, נהלי עבודה, סוגיות משאבי אנוש ועוד. כמו כן, נבחנו נושאים הקשורים לעולם התוכן הספציפי של כל תאגיד. בתחום הפנים עירוני בחרתי לציין מס' דוחות: תחום החינוך המיוחד הוא דוגמה מובהקת לפעילות עירונית-ציבורית, אשר יש להקדיש לה תשומת לב מיוחדת. אנו רואים בפעילות זו ערך בפני עצמו ומקצים לכך משאבים רבים. עיריית תל אביב-יפו מספקת שירות בתחום זה ליישובים מכל הארץ וזאת בזכות המוסדות אותם אנו כל מטפחים הן ברמה הפיזית והן ברמה בהתמחות המקצועית.



ועדת המשנה לתכנון ובניה היא אחת הוועדות המשמעותיות בחיי העיר. דוח הביקורת בדק את סדרי עבודתה וממשקיה עם מינהל הנדסה והתיקונים והשיפורים שייכנסו בעקבותיו יתרמו רבות לשיפור השירות לתושב בתחום זה. נושאים נוספים שעלו בדוחות הביקורת כללו את משמעת עובדי העירייה, נושא המהווה אחד מאבני היסוד של התרבות הארגונית. הטיפול במתן תמיכות במוסדות ציבור, תחום בו קיימת חשיבות רבה לביצוע תהליך בהיר, מסודר ועפ"י תבחינים קבועים מראש. היבטים שונים בתהליך

אישור קיום אירועים בשטחים עירוניים ציבוריים. מתן שירותי ניקיון ביפו שאנו משקיעים רבות על מנת לשפרם כל העת. פעילות אגף הפיקוח לאכיפת החוק למניעת עישון במקומות ציבוריים, אגף נכסי העירייה ועוד.

ברצוני להביע הערכתי הכנה למבקרת העירייה, עו"ד וצוותה המקצועי, הפועלים במסירות וחריצות למען שיפור, ייעול וטיוב עבודת העירייה.

עיריית תל אביב-יפו תמשיך לשקוד על ביצוע משימותיה להגשמת מטרותיה – לשרת את ציבור התושבים והמבקרים בה, לספק איכות חיים ורמת חיים ולשמור על עיר מטופחת, תוססת ונעימה.



ב ב ר כ ה,

רון חולדאי  
ראש עיריית תל אביב-יפו